

**I. Completați formularul de retur**

Completați acest formular, apoi atașați-l notei de transport a curierului.

II. Reambalați produsul

Împachetați toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fie protejat și transportabil.

III. Expediați produsele

Trimiteti produsul înapoi către MAVIPROD, fie prin compania de curierat prin care ati primit produsul, fie prin alt curier ales de dvs.

FORMULAR DE RETUR

ID comandă: _____ Număr factură: _____ Dată factură: _____

Date Client

Nume: _____ Cod fiscal: _____ Email: _____

Adresă de facturare _____

Telefon: _____ Cont IBAN: _ _ _ _ _ Bancă: _____

Titular Cont IBAN: _____ .

Motivul returului:

- ☐ M-am răzgândit
- ☐ Produs deteriorat la livrare
- ☐ Eroare la livrare (am primit alt produs, informații greșite pe site)

Observații:

--

Produse returnate:

Cod Produs	Denumire Produs	Cantitate	Nr. de colete

Nota*: Dacă nu sunteți complet mulțumit de produsul cumpărat, puteți să îl returnați, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, într-o perioadă de 14 de zile de la achiziție. Îți vom returna contravaloarea acestuia, în contul bancar specificat în formular, în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care ne-ai anunțat returul, sub condiția primirii produsului returnat. Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugăm să ne contactezi prin e-mail: shop@maviprod.ro sau la telefon: 0365.450.015, 0365.450.002. Pentru mai multe detalii, consultă shop.maviprod.ro, secțiunea **Politica de retur!** Pentru a-ți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta în termen de 14 zile, urmând să ne returnezi produsul cu toate părțile componente, în ambalajul original, în stare vandabilă și fără să prezinte semne de uzură.

Costurile de transport pentru returul produsului, vor fi suportate integral de către cumpărător.

Reghin 545300, România

Str. Pandurilor 74
+40 365 450 002
office@maviprod.ro
www.maviprod.ro

MAVIPROD SRL

CIF: RO 6334018
ORC MS: J 26/945/1993
Raiffeisen: RO79 RZBR 0000 0600 0892 6366
Capital social: 4.150.000 lei

